

济南中行网络版计费综合管理系统功能介绍

一、直线电话计费系统	2
二、WEB话费查询系统	4
三、170话费查询/催缴/计费密码维护系统	5
四、网络版电话计费系统	7
五、安装及售后服务	7
1. 安装	7
2. 测试和验收	7
3. 工程期内的服务	7
4. 保修期内的服务	7
5. 保修期外的服务	8
六、现场培训	8
七、系统报价	9

一、直线电话计费系统

用于直拨电话计费, 适用接入网、直拨电话和虚拟网的计费。

可进行权限控制(指市话、国内长途、国际长途、IP电话、专网电话的拨打权限)、限拨局向(特服台的锁断或打开、特殊局向限制); 使用密码功能, 电话可直接计费到人, 电话拨打权限因人而异; 押金控制功能, 可为每个人或部门设置押金, 使单位更直接有效地控制电话使用。

1. 计费方式

本系统适用于以下任何一种计费方式:

1. 延时计费: 以主叫摘挂机作为计费时长;
2. 反极计费: 被叫摘机时邮电局提供A.B线极性反转作为起始时间, 主叫挂机作为话终时间(标准计费)。

2. 基本功能

1. 实时打印: 可实时打印每次通话的结算单据; 单据打印可选择系统提供的单据格式、印刷单据格式或自定义格式。可选择打印或不打印市话、网话、国内长途、省内长途、国际长途、专网长途、专网本地、信息台等; 可选择计费或不计费市话、网话、国内长途、省内长途、国际长途、专网长途、专网本地、信息台等;
2. 话单管理: 可增加、修改、显示、重算、打印任一话单, 并可显示或打印任一时间段内、任一流水号范围内所有通话情况明细及合计计费资料;
3. 附加费服务费: 对市话、网话、国内长途、省内长途、国际长途、专网长途、专网本地、信息费率、IP国际、IP国内分别设置附加费、服务费。可按每次、每分钟、百分比。
4. 费率管理: 可随时增加、修改、或删除各种费率(市话、网话、国内、国际、专网长途、专网本地、信息费率、IP国际、IP国内等), 分类显示或打印费率表; 修改完费率后可有选择地重算话单。
5. 分时段优惠: 满足各电信公司不同时间段优惠计费的要求, 随时进行费率设定及修改。
6. 合同管理: 将部门下所有分机定义在一个合同号中, 按合同号进行统计结帐, 满足各单位按部门结算管理的要求;
7. 分组管理: 将分公司、分厂或部门下所有合同定义在一个组号中, 按组号进行统计结帐,

满足多级结算管理的要求;

8. 统计结算: 按分组号、合同号、电话号预先浏览或打印日累计、月累计、跨时间段累计(按任意时间段进行统计)的财务统计报表, 其内容包括: 通话次数、国际长途费、国内长途费、市话费、网话费、信息费、IP国际、IP国内、附加费、月租费、总计等; 优化统计算法使统计速度大大提高。
9. 查询: 根据分组号、合同号、电话号查询任意时间段内的话费合计资料、明细资料、分类资料(如本地话费明细、长途话费明细), 还可根据被叫号码查询、错误话单查询、超长话单查询, 同时系统提供快速查询功能。
10. 口令: 系统实现操作员分级管理, 设有一个超级用户口令及多个自定义普通操作员口令, 操作员对系统在任何时刻的修改系统均有记录(要求口令保密)。超级用户口令有权查看其它口令, 操作员可更换自己的口令。
11. 号线管理: 辅助管理电话号码、房间号码、配线位置、用户资料等, 提供任意字段查询功能。
12. 用户档案查询: 提供分组表、合同表、电话号码表多级相互查询功能, 例如通过合同号可查询它包括的电话号码列表或查询它属于那一个组。

直线计费系统除拥有基本功能外还拥有以下功能:

●权限控制: 对每部单机或个人(密码方式)的拨打权限进行设定。(如: 只可打市郊; 可打市郊及特服; 可打市郊、特服及国内长途; 可打市话、郊话、特服、国内及国际长途等)

●押金控制(话费预存): 对某部话机或某个人进行押金控制, 当话费超出押金时, 该电话或该使用者无法拨打电话。每个电话可选择定额累加、定额不累加、到期关机等方式。

●密码管理: 为每位电话使用者分配一个密码, 可以漫游, 在拨打电话时采用0+密码+电话号码方式。通过密码的设定, 可以达到两个目的: 1.电话计费到人; 2.每个人拨打电话的权限不同。对每个帐号和密码进行管理, 管理员及用户可修改密码。

1. 可设定市话是否计费, 拨打市话需不需密码;
2. 可设置禁拨局号, 禁拨无数个特服号、声讯台及收费电话;
3. 可选择是否使用密码, 密码方式与直线方式可以互换;
4. 经设定, 密码可以在指定话机上使用(电话计费到话机或部门), 可以在任何话机上使用;
5. 在用户拨打第一个电话后, 在一定时间内, 不用密码可连续拨打下一个电话, 且时间可调;

6. 可选择是否使用押金功能;
7. 防偷打电话;
8. 防偷试他人密码。

3. WIN9X/98/2K/NT/XP版软件特色:

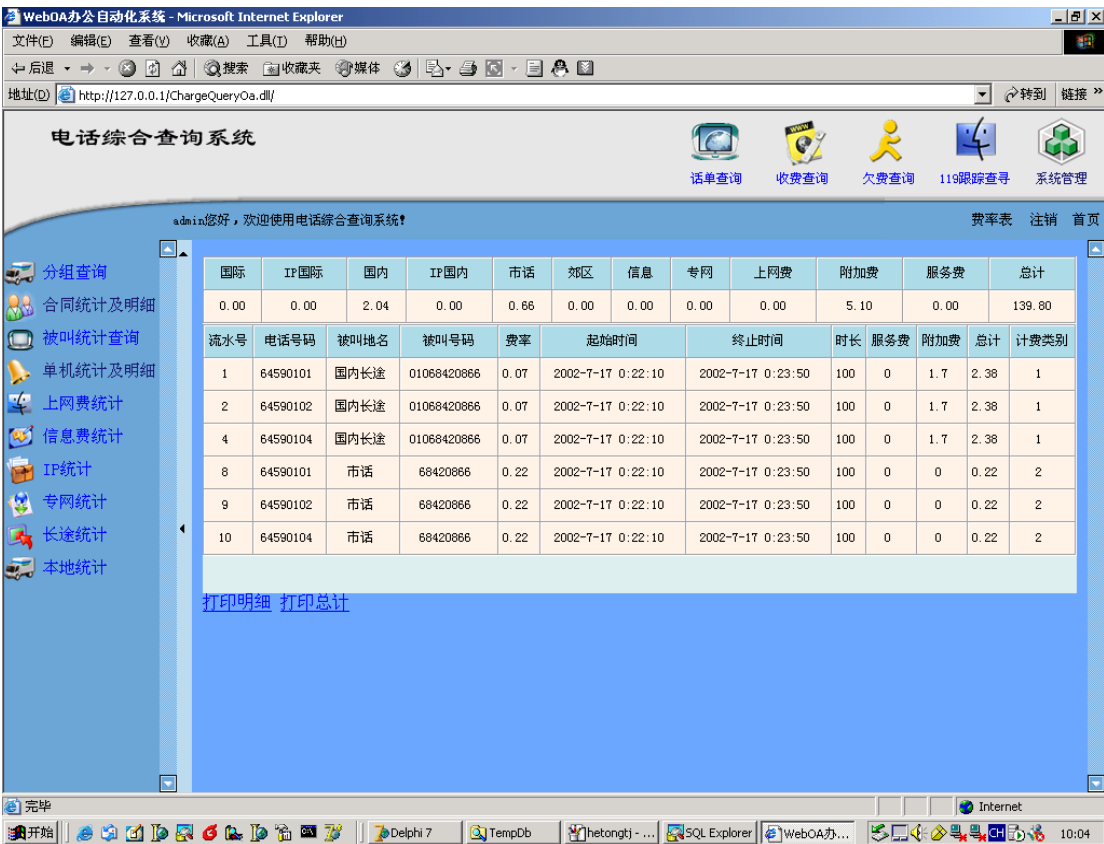
1. 漂亮、操作性强的用户界面,采用流行办公软件桌面设计,提供鲜明的图标,简便易用。
2. 更加细致、全面的数据管理及统计打印功能。
3. 操作易懂易学,管理员可轻松管理整个系统。。
4. 提供SQL数据查询语言窗口,具备一定计算机基础的用户,可在其上输入命令或编制简单程序,达到满足特殊需要的目的。
5. 彩色图象分析每月用户话费情况、通话次数及各类话费比例等,列举话费前十名用户的话费统计详细资料。
6. 适用于网络化管理的收费及预收费功能。
7. 对直拨电话的实时监控功能等。
8. 支持桌面数据库DBASE, PARADOX, FOXBASE等,支持关系数据ORACLE、SYBASE、MS SQL SERVER、INFORMIX等,支持标准关系数据查询语言SQL。
9. 本系统还提供远程维护。(管理员无需操作即可使整个系统正常运行)
10. 计费系统数据库支持,电信帐务管理、OA系统等。

二、WEB话费查询系统

1. 系统功能:

- (1) 提供6个月的历史话费总帐信息及详细话单查询。根据分组号、合同号、电话号查询任意时间段内的话费合计资料、明细资料、分类资料(如本地话费明细、长途话费明细),还可根据被叫号码查询、错误话单查询、超长话单查询,同时系统提供快速查询功能。
- (2) 提供实时欠费查询。
- (3) 提供多种查询手段(如按合同号、电话号码进行查询等)。
- (4) 提供总帐及分项帐查询。
- (5) 具备密码管理机制。
- (6) 对用户查询可设保密级别(如限制本机查询等)。
- (7) 具备相应的查询业务统计功能。

2. WEB话费查询系统界面如下图所示:



三、170话费查询/催缴/计费密码维护系统

1. 170话费查询系统

1. 用户通过拨打特定号码“如170”，按语音提示输入密码，查询自己话费；
2. 多路同时工作，4路、8路、16路可选；
3. 保密功能：密码由用户自己设定，防止他人查询；
4. 查询功能：查询本月、本年度前几个月话费总额、分项金额（如长话费，信息费）、长途明细话单；
5. 提供6个月的历史话费总账信息及详细话单查询；
6. 提供实时欠费查询；
7. 提供多种查询手段（如按合同号、电话号码进行查询等）；
8. 提供总账及分项账查询；
9. 对用户查询可设保密级别（如限制本机查询等）；
10. 可分别选择主叫号码和被叫号码语音查询；
11. 可查询国内外长话、港澳台长话、市话、特市、局话等。

2. 话费催缴系统

1. 可对按月收费的用户在固定的收费时间内催交对按预付金的用户在预付金余款小于催交下派时催交；
2. 多路同时工作，4路，8路，16路可选；
3. 特殊电话不催交，催交结果记录备案；
4. 与龙人计费、监控、收费、查询等系统组网，可实现话费综合自动化管理；可分办公、住宅等不同类别的电话，在不同时间催交；
5. 与计费账务系统联接，自动生成催缴电话队列，实时判断用户欠费情况，更改催费数据，保证催费的正确性；
6. 可灵活设置催缴时间、次数和催缴范围，设置催缴起止时间，区分住宅用户与单位用户的催缴时间段；
7. 能正确识别话路状态（忙音、无应答、通话等）；
8. 可对欠费大户设置按金额催缴；
9. 能按局向动态分配催缴流量，提高用户接通率；
10. 方便处理特殊用户催与不催处理；
11. 方便设置无人应答、响铃次数和应答语音播放次数；
12. 自动处理被催电话每天最多被催通一次；
13. 多次催未被催通电话；

催费时通知用户欠费金额;

3、电话密码维护

用户随电话语音提示修改自己的密码。

四、网络版电话计费系统

可在任意计算机上维护计费数据,并可查询、统计、打印等。

五、安装及售后服务

1. 安装

我方负责软件的安装,整理线路,安装完毕后进行配密码、建合同、设费率等操作。

2. 测试和验收

安装调试完成后,由我方提交验收测试方案,经贵单位认可后作为测试验收的依据。

测试方案包括:各项软件的功能测试和试运行、网络运行、数据库系统运行、网络与交换机互联、管理服务软件操作运行。测试方案经贵方确认签字后,由贵方组织双方人员共同验收。

我方负责技术方案和技术指导、检查和监督设备的测试,如现场测试的结果不能满足合同文件的规定或不能确保网络运行,由我方免费更换设备直到验收通过。

功能验收合格后,经一个月的试运行,由贵单位签署验收合格证书。在试运行期间若发生设备影响系统运行等较大的故障,我方会立即处理,并且在故障排除后试运行重新开始。

3. 工程期内的服务

软件: 提供安装调试,配合用户测试验收,及时解决在工程安装和试运行过程中产生的问题。

严格保守商谈过程中接触到的有关用户的商业秘密。

培训: 按本方案第6部分条款提供培训。

4. 保修期内的服务

软件保修期限和服务

保修期: 1年

软件服务: 保修期内的所有服务均为免费服务

1. 提供详细的《操作说明书》;
2. 提供管理员级的《维护手册》;
3. 随时提供远程维护服务;
4. 在保修期内,可免费对设备进行维修、更换;
5. 用户的资料全部输入用户档案管理系统,我公司定期回访使用情况;

6. 全年随时向用户提供电话服务, 对用户提出的问题, 本公司承诺在二十四小时内作出反应, 为用户提出解决方案;
7. 若运行中出现影响系统运行的较大的故障, 我方承诺在接到用户通知后十六小时内派技术人员赶往现场。
8. 免费赠送16线直线计费板一块, 万一出现问题可随时跳线跳走。

5. 保修期外的服务

1. 现场出现问题时, 可以通过 Modem 拨号进入我所服务热线, 由经验丰富的技术人员免费直接操作用户的微机, 进行虚拟现场服务, 诊断并修复故障; 随时提供免费电话咨询, 由专业技术人员热情解答的一切疑问和难题。**此服务为终生免费。**
2. 对于需现场服务的情况, 由我方派出技术人员赶往现场, 在故障排除后向用户收取一定的维修费用 (主要为人员差旅费)。
3. 终生提供免费远程维护服务。

六. 现场培训

培训对象: 操作系统的具体使用者

培训时间: 二天

- 培训内容: 1、具体业务岗位的系统操作及常见问题的处理。
- 2、对应岗位的数据维护及相关网络知识。
 - 3、对线路维护的基础知识。

七、系统报价

报价

一、直线计费系统

	配置	数量	合计	备注
1)	网络版电话计费软件 (SQL Server2000)	1 套	000.00 元	免费
2)	WEB 话费查询系统软件	1 套	000.00 元	
3)	客户端计费管理	3 套	000.00 元	免费
4)	号线管理	1 套	000.00 元	免费
4)	软件狗	2 只	000.00元	
5)	直线计费板 (16线)	21块	000.00元	
6)	电缆线 (16线)	21条	000.00元	
7)	工业计算机 (14槽)	2台	000.00元	
8)	远程维护软件	1套	000.00元	免费
9)	安装调试		000.00元	

总计 RMB: 000.00元

注: 免费赠送16线直线计费板一块, 万一出现问题可随时跳线跳走。

二、电话语音查询、密码维护系统 (用户选择配置)

	配置	数量	合计	备注
1)	语音卡	1 块	000.00 元	
2)	话费查询密码维护管理软件	1 套	000.00 元	

总计 RMB: 000.00元